



AVISO DE PRIVACIDAD

De conformidad con la Ley Federal para la Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, le informamos que los datos personales que obtengamos en virtud de las operaciones que usted solicite o celebre con **CAPSOFIN, S.A.P.I DE C.V. SOFOM, E.N.R.**, serán tratados de manera confidencial a través de los sistemas y esquemas provistos para tales efectos.

Responsable del Tratamiento de sus Datos Personales. El Responsable del Tratamiento de sus Datos Personales es la persona moral denominada **CAPSOFIN, S.A.P.I DE C.V. SOFOM, E.N.R.**, con domicilio en Calle Esmeralda 2770, Colonia Residencial Victoria, Guadalajara Jalisco. C.P. 44560., quien recabará sus datos personales para los fines que más adelante se detallan.

Datos Personales Recabados y Tratados. Los Datos Personales a recabar y sujetos a tratamiento son: Datos personales, en general, Datos de identificación, Datos de contacto, Datos patrimoniales, Datos financieros, Datos académicos, Datos laborales, Datos familiares, Datos contables, Datos socioeconómicos. **CAPSOFIN, S.A.P.I DE C.V. SOFOM, E.N.R.** podrá realizar las investigaciones y acciones necesarias, a efecto de comprobar a través de cualquier tercero, dependencia u autoridad, la veracidad de los datos que le fueron proporcionados.

Finalidades del Tratamiento de Datos Personales. Los Datos Personales que **CAPSOFIN, S.A.P.I DE C.V. SOFOM, E.N.R.** recabe, serán usados para: Procesar su solicitud de cualquier producto o servicio por ella ofertado y determinar su viabilidad, Formalizar la contratación de los productos o servicios adquiridos. Mantener y complementar todas las operaciones a que dé lugar la relación jurídica que se genere. Llevar a cabo actividades no comerciales y sin fines de lucro en las que participe. Permitirle el acceso a cualquiera de los inmuebles en los que se encuentren ubicadas las oficinas o sucursales, siendo que para efectos de seguridad, podrá ser video grabado. Emisión de facturas. Análisis de sus antecedentes crediticios y operativos. Ceder o enajenar los derechos derivados de los contratos celebrados. Hacer publicaciones o avisos para requerir de las obligaciones derivadas de los créditos celebrados. Requerir el cumplimiento de las obligaciones derivadas de los contratos celebrados.

Transferencia de Datos Personales. **CAPSOFIN, S.A.P.I DE C.V. SOFOM, E.N.R.**, no comparte los datos personales de sus clientes con personas ajenas a ella, salvo que contemos con un consentimiento expreso, la legislación vigente lo señale o se trate de los casos establecidos en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, en cuya situación nos comprometemos a respetar los términos y condiciones contenidos en el presente Aviso de Privacidad y Adoptar las medidas necesarias para que las personas que tengan acceso a sus datos personales cumplan con los principios de protección de datos personales en la citada Ley, garantizando la confidencialidad de sus datos personales. El consentimiento para transferir sus datos personales, se entenderá otorgado, siempre y cuando Usted no manifieste su oposición al respecto y resulte procedente.

Ejercicio de los Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición). Nuestros Clientes podrán ejercer en todo momento sus derechos ARCO. Tienen derecho a conocer que datos personales tenemos, para que los utilizamos y las condiciones de uso que les damos (Acceso), a solicitar la corrección de su información personal en caso de que este desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación), así mismo, tienen derecho a que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales

para fines específicos (Oposición), en caso de que legalmente sea procedente, conforme a los lineamientos y requisitos que marca la Ley.

Medios y procedimiento para el ejercicio de los derechos ARCO. Nuestros Clientes podrán ejercer sus derechos ARCO y revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, a través de la solicitud respectiva, que podrá ser obtenida en forma gratuita en la sucursal que le corresponda, en atención al área jurídica, y en donde se le indicaran los requisitos y el procedimiento a seguir para cualquiera de los dos supuestos, o bien, usted podrá llamar al siguiente número telefónico: 3336470954 y 3321522621 en donde se atenderá cualquier duda que pudiera tener al respecto.

Consentimiento y Revocación. Le informamos que por el hecho de ponerle a su disposición el presente Aviso de Privacidad, y en caso de que no manifieste su oposición, se entenderá que usted ha otorgado su consentimiento de manera tácita para recabar y tratar sus Datos Personales; así, previa acreditación de su identidad, usted, podrá revocar dicho consentimiento, así como oponerse al Tratamiento de sus Datos Personales para las finalidades que no sean indispensables para la relación jurídica que de origen al producto o servicio que se contrate o sea solicitado, para lo cual deberá acudir a nuestras oficinas, o a cualquiera de nuestras sucursales, para obtener el formato respectivo, a través del cual le daremos seguimiento a su solicitud y así mismo le daremos respuesta en un plazo máximo de 20 (Veinte) días contados a partir de la recepción de dicho formato.

Modificaciones al Aviso de Privacidad. Cualquier modificación total o parcial al presente Aviso de Privacidad se dará a conocer a nuestros clientes directamente en las oficinas o sucursales, en la página web <https://www.capsofin.com> o a través de cualquier otro medio que estime conveniente la empresa.

Nombre y firma: _____

Fecha de firma: _____